

Üzletszabályzat

ELEKTERV Kft.

Cím: 1116 Budapest, Fehérvári út. 132-144

Telefon: 36 1 615 1240, Mobil: 36 30 992 3021

E-mail: elekterv@t-online.hu

Weboldal: <http://www.elekterv.hu>

Adószám: 11990194-2-43

Cégjegyzék szám: 01-09-686812

Fővárosi Bíróság Cégbírósága

Az ELEKTERV Kft. a megrendelői által biztosított dokumentációkból készíti el a dokumentációban definiált nyomtatott áramköri paneleket. A kiinduló dokumentáció lehet a nyomtatott áramkör elvi rajza és anyaglistája (tervezés), mérethelyes rajz, klisé vagy mintadarab (digitalizálás), nyomtatott áramkör tervező program által generált fájlok (GERBER és NC fájl). A dokumentációk leadhatók irodánkban, honlapunkon vagy elküldhetők e-mail fiókunkba.

A jelen Üzletszabályzat tartalmazza az ELEKTERV Kft. (továbbiakban: Eladó) és a nyomtatott áramköri panelt megrendelő (továbbiakban: Megrendelő), Eladóval szemben érvényesíthető jogait, illetve az Eladó kötelezettségeit és felelősségét. Vevő az irodában leadott, honlapon vagy e-mailban elküldött megrendelés leadásával egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen vásárlási feltételeket. Az Eladó fenntartja a jogot magának arra, hogy jelen feltételeket bármikor, a Megrendelőnek küldött előzetes értesítés nélkül, módosítsa.

1. A szerződés létrejötte

Az Eladó a megrendelésre vonatkozó összes adatot titkosított adatbázisban, harmadik fél számára nem elérhető módon tárolja. A rendszer működése érdekében a felhasználó számítógépén "cookie"-k kerülnek letárolásra.

Az Eladó honlapján történt megrendelés leadását követően az elekterv.hu weboldal üzemszerű működése esetén néhány percen belül automatikus e-mail üzenetet generál és küld a Megrendelőnek, amely azonban nem minősül a vásárlás visszaigazolásának, az kizárólag a megrendelés sikeres rögzítését, és az Eladó felé történt továbbítását nyugtázza.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elekterv.hu weboldalon végrehajtott megrendelést követően az Eladó munkatársa által telefonon vagy e-mailen történő visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötté, és az Eladó között szóban kötött adásvételi ill. szállítási szerződés jön létre. A megkötött szerződésben megrendelt termékek elkészültekor számla kerül kiállításra és iktatásra. A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar nyelv.

2. Szállítási feltételek

Az Eladónál megrendelt termékek szállítási határidejét Megrendelő választja meg a megrendeléssel egyidőben, a honlapunkon választható határidők közül. Ezen szállítási határidő leteltével Megrendelő az elkészült termékeket irodánkban átveheti a nyitvatartási időn belül, vagy Megrendelő kérésére futárral kiszállítja a megadott címre a következő munkanapon.

A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Megrendelőre akkor száll át, amikor Megrendelő az Eladónál megrendelt terméket átvette.

Az Eladó a szerződés teljesítésekor, azaz a termék Megrendelő általi átvételekor adja át, vagy futár általi kiszállítás esetén küldi a csomaggal Megrendelő részére a részletes számlát.

3. Árak, fizetési mód és fizetés

Az elekterv.hu honlapon a termékek nettó és az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó ára is fel van tüntetve, ez az ár azonban tájékoztató jellegű. Mivel a gyártandó nyomtatott áramköri panelek konkrét ára esetenként több paramétertől is függhet, mit amelyek a honlapon megadhatók. A rendelés pontos árát a Megrendelő által kért árajánlatunk, vagy megrendelés esetén a visszaigazolásunk tartalmazza.

Az Eladó bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található árakat.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk. Eltérés esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek.

Amennyiben Megrendelő kérésére a kész termék kiszállításra kerül az kizárólag futárral történik, amelynek Magyarországra történő kiszállítási díja egységesen bruttó 2500,- Ft, függetlenül attól, hogy az országban hova történik a termék kiszállítása. A termékek vételárának kifizetési módját a Vevő a weboldalon történő vásárlás során választja ki.

Megrendelő kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. Az előre átutalással történő fizetéskor a Megrendelő az Előlegszámla alapján banki átutalással fizeti meg a termék és a kiszállítás díját, egyben. Az eredeti számlát a Megrendelő a termék kézhezvételekor kapja meg.

Ha Megrendelő kiszállítást kér és készpénzzel egyenlíti ki a vételárat, Megrendelő a termék kiszállítási költségét is tartalmazó árat a termék átvételekor fizeti meg az Eladónak, vagy megbízottjának.

4. A jótállás (garancia), szavatosság

Eladó a jótállás (garancia), szavatosság tekintetében az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelete szerint jár el.

Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy jótállási és szavatossági feltételeit a Megrendelőnek küldött előzetes értesítés nélkül, a jogszabályoknak megfelelően bármikor módosítsa, vagy kiegészítse.

A felelősség korlátozása

Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget a Megrendelőnél bármilyen okból, a termék nem rendeltetésszerű használata során jelentkező következménykárokat..

Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés

Megrendelő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat):

ELEKTERV Kft.

Cím: 1116 Budapest, Fehérvári út 132-144.

Telefon: 36 1 615 1240,

E-mail: elekterv@t-online.hu

Az Eladó az írásbeli panaszt a beérkezését követően nyolc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Megrendelőhöz eljusson. Ha a panaszt az Eladó elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni .

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Eladó köteles öt évig megőrizni.

Az Eladó a Megrendelő által előterjesztett kifogásokat a megadott közvetlen elérhetőségeken, hétköznapokon 8:00-16:00 között fogadja.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:

□ Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

□ Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Bírósági eljárás. Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Egyéb feltételek

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény (Ptk.), az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Az ELEKTERV Kft. egyéni magatartáskódexet nem alkalmaz.